

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Drobeta-Turnu Severin, Mehedinți

Aprob:
Director,

**PROCEDURĂ PRIVIND ÎNREGISTRAREA ÎNTRERUPERILOR ȘI
ABATERILOR ÎN FURNIZAREA AGENTULUI TERMIC**

Cod: PO-DT-SEPTR-02

Ediția I, Revizia 1, Nr. 8 / 17.09.2025

Avizat:
PREȘEDINTELE COMISIEI DE MONITORIZARE,

Verificat:

Elaborat:

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic	Revizia	1
	<i>Cod: PO-DT-SEPTR-02</i>	Exemplar nr.	1

Cuprins:

1. Scop:.....	3
2. Domeniu de aplicare:	3
3. Documente de referință:	3
4. Definiții și abrevieri:	3
5. Descrierea procedurii:	5
6. Responsabilități:	6
7. Formular evidență modificări.....	6
8. Formular analiză procedură.....	7
9. Formular distribuire(difuzare) procedură.....	7

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic <i>Cod: PO-DT-SEPTR-02</i>	Revizia	1
		Exemplar nr.	1

1. Scop:

Această procedură stabilește modul de identificare, înregistrare și raportare a :

- duratelor suplimentare ale întreruperilor programate.
- întreruperilor neprogramate/accidentale în furnizarea agentului termic.
- abaterilor parametrilor agentului termic(temperatură, presiune, etc.) față de valorile prevăzute în contractele încheiate cu utilizatorii.

2. Domeniu de aplicare:

Se aplică în cadrul Serviciul exploatare puncte termice către toți consumatorii de energie termică pentru încălzire atât casnici cât și non-casnici.

3. Documente de referință:

- 3.1. **Legea 325/2006.**
- 3.2. **Legea 343/2010.**
- 3.3. **Norme tehnice privind exploatarea rețelelor termice.**
- 3.4. **Contracte de furnizare și reglementări locale.**
- 3.5. **Regulamentul cadru 20 martie 2007.**
- 3.6. **Legea 10/1995.**
- 3.7. **Ordinul 91/2007 (ANRSC).**

4. Definiții și abrevieri:

4.1. Definiții:

- Întrerupere programată-oprire anunțată anterior, în scopul efectuării lucrărilor de mentenanță, reparații, modernizări etc.
- Întrerupere neprogramată-oprire cauzată de defecțiuni tehnice, avarii sau situații neprevăzute.
- Durată suplimentară-perioada care depășește timpul anunțat inițial pentru o întrerupere programată.
- Abateri ale parametrilor-orice neconformitate a valorilor agentului termic(temperatură, presiune etc.) față de cele prevăzute în contract, sau în baza normelor în vigoare.
- agent termic
- agent termic primar- agentul termic care circulă între sursa de producere a căldurii și primul schimbător de căldură din sistem.

Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic	Revizia	1
	<i>Cod: PO-DT-SEPTR-02</i>	Exemplar nr.	1

- agent termic secundar-agentul care circulă după schimbătorul de căldură, transportând energia termică către consumatori.
- bransamentul termic-porțiunea de instalație care face legătura dintre rețeaua de distribuție a agentului termic și instalația termică a consumatorului.
- contor energie termică-un dispozitiv care măsoară câtă energie termică ai consumat dintr-un sistem de încălzire sau răcire.
- exploatare-ansamblu de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în condiții de siguranță.

Parametrii agentului termic:

- temperatură tur °C-temperatura agentului termic la ieșirea din sursa de căldură sau la intrarea în instalația de consum.
- temperatură retur °C-temperatura agentului termic după ce a trecut prin consumatori și înainte să revină la sursa de căldură sau la schimbătorul de căldură.
- presiune tur/retur bar-presiunea agentului termic în cele două puncte principale ale circuitului.
- debit agent termic m^3h .
- energie termică livrată Gcal/Mwh.

4.2.Abrevieri:

- 4.2.1. **SACET** - sistem centralizat de alimentare cu energie termică.
- 4.2.2. **SPAET** - serviciul public de alimentare cu energie termică.
- 4.2.3. **ANRE** - agenția națională de reglementare în energie.
- 4.2.4. **ANRSC** - autoritatea națională de reglementare servicii comunitare.
- 4.2.5. **P.T.** - punct termic.
- 4.2.6. **C.T.** - centrală termică.
- 4.2.7. **P.V.** - proces verbal.
- 4.2.8. **A.T.** - agent termic.
- 4.2.9. **A.T.P.** - agent termic primar.
- 4.2.10. **A.T.S.** - agent termic secundar.
- 4.2.11. **B.T.** - bransament termic.
- 4.2.12. **C.E.T.** - contor energie termică.
- 4.2.13. **Exploatare** - ansamblu de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în condiții de siguranță.
- 4.2.14. **E.T.** - energie termică.
- 4.2.15. **P.t.** - presiune tur.
- 4.2.16. **P.r.** - presiune retur.
- 4.2.17. **Tt** - temperatură tur.
- 4.2.18. **Tr** - temperatură retur.
- 4.2.19. **Dat** - debit agent termic.
- 4.2.20. **SITOPFCC** - Serviciul Informatică Operare Producție Contracte Persoane Fizice și Juridice.

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic <i>Cod: PO-DT-SEPTR-02</i>	Revizia	1
		Exemplar nr.	1

5. Descrierea procedurii:

Procedura privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic este inițiată de către conducătorul serviciului exploatare puncte termice și rețele pentru a descrie activitatea privind, înregistrarea întreruperilor și abaterilor în cadrul S.P.A.E.T. Drobeta Turnu Severin.

Întreruperile pot fi programate, neprogramate sau accidentale.

5.1. Întreruperile programate.

Întreruperile programate se planifică și aprobă oprirea prin planul de întreținere și reparații programate. Se notifică în scris utilizatorii atât casnici și non-casnici, cu minim 5 zile înainte de intervenție (oprire). În cazul în care se depășește durata anunțată pentru oprire se actualizează înregistrările în sistemul de evidență (S.C.A.D.A.-dispecerat raport teren).

Se emite un raport justificativ care să conțină cauzele și motivele întârzierii.

Se notifică utilizatorii despre durata suplimentară și termenul estimat de reluare a serviciului de furnizare agent termic.

5.2. Întreruperi neprogramate sau accidentale.

Incidentul este identificat de S.C.A.D.A. sau raportat de personalul din teren al S.P.A.E.T. sau telefonic de către utilizator.

Se deschide o fișă de eveniment care include următoarele:

- data și ora întreruperii.
- cauza (presupusă sau confirmată).
- zone afectate.
- timp estimat remediere.

După remediere:

- se înregistrează ora reluării furnizării.
- se analizează abaterea față de durata maximă admisă în contractul de furnizare agent termic pentru încălzire.
- se întocmește un raport tehnic.

Dacă întreruperea a generat prejudicii sau încălcări contractuale se aplică clauzele privind compensațiile, după caz.

5.3. Abateri ale parametrilor agentului termic.

Sistemele de monitorizare (S.C.A.D.A) înregistrează în timp real valorile temperaturii și presiunii.

Se generează automat alarme când valorile ies din limitele stabilite prin contract.

Operatorul cameră comandă împreună cu operatorul stații pompe:

- intervine pentru restabilirea parametrilor optimi de funcționare.
- înregistrează durata și cauza abaterii.
- notifică compartimentul S.I.T.O.P.C.F.C.C. pentru analiza contractuală.

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic	Revizia	1
	<i>Cod: PO-DT-SEPTR-02</i>	Exemplar nr.	1

Dacă abaterea persistă sau generează reclamații se întocmește un raport complet către conducerea S.P.A.E.T. și către U.A.T. Drobeta Turnu Severin, aplicându-se măsuri compensatorii prevăzute în contractul de furnizare agentului termic.

Toate aceste întreruperi, atât cele programate cât și cele neprogramate sunt înregistrate în sistem S.C.A.D.A.

- fișe de întreruperi și intervenții.
- registru de incidente tehnice.
- rapoarte zilnice, săptămânale, lunare de funcționare.

Raportările interne și externe se fac astfel:

Intern: rapoarte tehnice lunare către conducerea S.P.A.E.T.

Extern: rapoarte către UAT și autorități locale, precum și A.N.R.E.

Rapoartele continuu:-tipul întreruperii ,durata

- cauze
- zone afectate
- soluția aplicată
- eventuale despăgubiri

Toate aceste documente și înregistrările se păstrează minim 3 ani în format fizic conform normelor G.DP.R. pentru datele cu caracter personal.

Ca măsuri corective și de prevenție menționăm:

- analiza periodică a cauzelor întreruperilor și abaterilor.
- planificarea lucrărilor preventive.
- modernizarea echipamentului de monitorizare.
- instruirea personalului operativ și tehnic.

6. Responsabilități:

6.1. Operatorul cameră comandă ce desfășoară activitatea în cadrul dispeceratului SPAET-coordonator centru comandă monitorizează și înregistrează evenimentele ce pot apărea pe parcursul desfășurării activității de furnizare agent termic pentru încălzire.

6.2. Serviciul Exploatare Puncte Termice și Rețele coordonat de șef serviciu, confirmă cauzele tehnice și durata întreruperii furnizării agentului termic pentru încălzire.

6.3. SITOPFCC - contracte verifică impactul asupra obligațiilor contractuale.

6.4. IT/SCADA - asigură suportul sistemelor de monitorizare.

7. Formular evidență modificări

Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea întreruperilor și abaterilor în furnizarea agentului termic	Revizia	1
	Cod: PO-DT-SEPTR-02	Exemplar nr.	1

Nr. crt.	Ediție	Data ediție	Revizie	Data revizie	Nr. pagină modificată	Descriere modificare	Semnătură conducător compartment
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1		0	-	-	-	
2.							
3.							

8. Formular analiză procedură

Nr. crt.	Compartment	Nume și prenume conducător compartment	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
				Semn ătură	Data	Obser vații	Semn ătură	Data
1	2	3	4	5	6	7	8	9

9. Formular distribuie(difuzare) procedură

Nr.exemplar	Compartment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătură	Data retragerii procedurii înlocuite	Semnătură	Data intrării în vigoare
1	2	3	4	5	6	7	8