

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Drobeta-Turnu Severin, Mehedinți

Aprob:
Director,

**PROCEDURĂ PRIVIND ÎNREGISTRAREA ȘI REMEDIEREA
NEFUNCȚIONĂRII SAU FUNCȚIONĂRII DEFECTUOASE A GRUPURILOR
DE MĂSURĂ DIN S.A.C.E.T.**

Cod: PO-DT-MDM-02

Ediția I, Revizia 1, Nr. 5 / 09.09.2025

Avizat:
PREȘEDINTELE COMISIEI DE MONITORIZARE,

Verificat:

Elaborat:

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea si remedierea nefuncționării sau funcționării defectuoase a grupurilor de masura din S.A.C.E.T. <i>Cod: PO-DT-MDM-02</i>	Revizia	1
		Exemplar nr.	1

Cuprins:

1. Scop:.....	3
2. Domeniu de aplicare:	3
3. Documente de referință:	3
4. Definiții și abrevieri:	3
5. Descrierea procedurii:	4
6. Responsabilități:	5
7. Formular evidență modificări.....	6
8. Formular analiză procedură	6
9. Formular distribuie(difuzare) procedură.....	6

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea și remedierea nefuncționării sau funcționării defectuoase a grupurilor de măsură din S.A.C.E.T. <i>Cod: PO-DT-MDM-02</i>	Revizia	1
		Exemplar nr.	1

1. Scop:

Stabilirea unui cadru unitar de identificare, înregistrare, analiză și remediere a situațiilor de nefuncționare sau funcționare defectuoasă a grupurilor de măsurare din cadrul SACET, pentru asigurarea acurateței datelor de consum și respectarea condițiilor contractuale.

2. Domeniu de aplicare:

Se aplică tuturor punctelor de măsurare (bransamente termice, puncte termice, module termice) aflate în gestiunea operatorului SACET și conectate la sistemele de facturare sau de monitorizare (SCADA).

3. Documente de referință:

- 3.1. Legea 325/2006.
- 3.2. Legea 7/2008-a metrologiei
- 3.3. Ordinul ANRSC nr 343/2010-normele serviciului public de dimensiuni cu energie termică.
- 3.4. IML 6-05-Avize.
- 3.5. Contractele individuale de furnizare.

4. Definiții și abrevieri:

4.1. Definiții:

- Grup de măsurare: ansamblu format din debitmetru, contor de energie termică, traductoare de temperatură, presiune și alte echipamente asociate.
- Nefuncționare: situația în care echipamentul nu mai transmite sau nu mai înregistrează date.
- Funcționare defectuoasă: înregistrări incorecte, erori citite, semnalizare avarii, facturări nejustificate.

4.2. Abrevieri:

Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea și remedierea nefuncționării sau funcționării defectuoase a grupurilor de măsură din S.A.C.E.T. Cod: PO-DT-MDM-02	Revizia	1
		Exemplar nr.	1

- R.T.A.M.** - responsabil tehnic activitate metrologică.
M.D.M. - mijloc măsurare metrologic.
N.T.M. - normă tehnică metrologică.
I.M.L. - instrucțiuni de metrologie legală.
P.T. - punct termic.
C.T. - centrală termică.
A.V. - aviz metrologic.
C.E. - conformitate metrologică.
P.V. - proces verbal.
B.V.M. - buletin verificare metrologică.
S.C.A.D.A. - sistem monitorizare, control, achiziții, date, automate.

5. Descrierea procedurii:

5.1. Identificare disfuncționalității:

- Se face prin intermediul personalului autorizat S.P.A.E.T. sau semnalare de la utilizatorii de agent termic.
- În cazul analizei lunare a consumurilor de energie termică determinate pentru facturare, prin sesizare internă.

5.2. Înregistrarea evenimentului:

- Personalul autorizat SPAET se deplasează la fața locului (bransament contor considerat cu disfuncționalitate în funcționare), pentru a verifica grupul de măsurare, suspect de nefuncționare, sau funcționare defectuoasă, întocmind proces verbal de constatare și după caz remediere consemnându-se date și ora constatării adresa locului de consum, tipul defecțiunii (blocare, componente defecte) precum și nume, prenume persoane ale echipei ce a constatat.

Procesul verbal se înregistrează la registratura SPAET având număr unic de înregistrare după care se operează în sistemul ACE.

Echipa tehnică sau persoana din cadrul biroului M.D.M. verifică la fața locului grupul de măsură, stabilește cauza (avarie mecanică, cabluri întrerupte, alimentare calculator, senzor defect etc.). În funcție de natura defectului se decide următoarea măsură:

- remediere defect pe loc.
- înlocuire componentă sau contor, temporar.
- trimitere verificare metrologică.

Dacă mijlocul de măsurare are un defect minor, acesta se va rezolva pe loc prin reparare sau înlocuire componentă pe loc.

Dacă mijlocul de măsurare are un defect major, se dispune înlocuirea grupului de măsurare cu unul funcțional.

Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea și remedierea nefuncționării sau funcționării defectuoase a grupurilor de măsură din S.A.C.E.T.	Revizia	1
		Exemplar nr.	1
<i>Cod: PO-DT-MDM-02</i>			

Dacă calculatorul nu este alimentat electric sau nu există comunicație între calculator și celelalte componente, problema este rezolvată prin remediere conexiuni electrice, înlocuire baterie calculator sau refacere comunicații.

Erori de calibrare sau metrologie. Această defecțiune se poate elimina prin trimitere la verificare metrologică autorizată.

În cazul în care apar disfuncționalități pentru M.D.M. pe perioada nefuncționării acestuia, consumul de energie termică se va estima conform metrologiei aprobate (procedură de determinare a consumurilor de energie termică în cazul nefuncționării).

Utilizatorul de energie termică este informat despre situația disfuncționalității contorului de energie termică, termenul estimat de remediere și modalitatea de estimare a consumului.

Evenimentele de disfuncționalitate sunt raportate conducerii SPAET.

După remedierea sau verificarea disfuncționalităților se efectuează testarea funcționării corecte a M.D.M., reintegrarea în sistemul ACE sau actualizarea stării în sistem ACE.

Toate documentele și P.V. de constatare respectiv remediere se arhivează fizic în dosarul de evidență a mijlocului de măsurare pentru fiecare utilizator în parte.

Perioada minimă de păstrare este de 5 ani.

Pentru a preveni disfuncționalitățile contoarelor, furnizorul de energie termică (SPAET) efectuează următoarele măsuri preventive:

- verificări periodice programate.
- verificări metrologice conform periodicității legale.
- instruirea personalului tehnic.
- fiecare utilizator este înregistrat în evidența compartimentului M.D.M. având un dosar pentru contorul montat la branșament în care se regăsesc P.V. de constatare și remediere a disfuncționalității grupului de măsurare.
- P.V. de punere în funcțiune a M.D.M., buletinul de verificare metrologică sau certificatul de conformitate și aprobarea de model.

6. Responsabilități:

Operatorii stații pompe puncte de măsură au obligația de a semnala și a solicita remedierea automată a defecțiunilor mijloacelor de măsurare precum și înregistrarea P.V. de constatare și remediere.

Compartimentul M.D.M. răspunde de verificarea facturării echipamentelor, diagnosticare, intervenții asupra M.D.M.

Compartimentul STIOPFC-asigură și validează stabilirea consumului pentru facturare în baza calculului estimat.

Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea și remedierea nefuncționării sau funcționării defectuoase a grupurilor de măsură din S.A.C.E.T.	Revizia	1
		Exemplar nr.	1
Cod: PO-DT-MDM-02			

7. Formular evidență modificări

Nr. crt.	Ediție	Data ediție	Revizie	Data revizie	Nr. pagină modificată	Descriere modificare	Semnătură conducător compartment
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1		0	-	-	-	
2.							

8. Formular analiză procedură

Nr. crt.	Compartment	Nume și prenume conducător compartment	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
				Semnătură	Data	Observații	Semnătură	Data
1	2	3	4	5	6	7	8	9

9. Formular distribuire(difuzare) procedură

Nr.exemplar	Compartment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătură	Data retragerii procedurii înlocuite	Semnătură	Data intrării în vigoare
1	2	3	4	5	6	7	8

<i>Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică</i> Drobeta-Turnu Severin Mehedinți	Procedură operațională	Ediția	1
	privind înregistrarea si remedierea nefuncționării sau funcționării defectuoase a grupurilor de masura din S.A.C.E.T. <i>Cod: PO-DT-MDM-02</i>	Revizia	1
		Exemplar nr.	1