

JUDETUL MEHEDINTI
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DROBETA TURNU SEVERIN
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA
Str.Serpentina Rosiori, nr.1-3, cod postal 220235, C.U.I. RO 34374930
Telefon 0352/800853, Fax 0352/800855,
E-mail: registratura@spaetdrobeta.ro, office_clienti@spaetdrobeta.ro
Web: <https://spaetdrobeta.ro/>

DIRECTOR,
Constantin SACEANU



Nr. 8402/08.10.2025

Rev.2 la nr.2677/20.06.2024

I. Identitatea Operatorului și date de contact

Serviciul Public pentru Alimentarea cu Energie Termica (S.P.A.E.T.), cu sediul social în Drobeta Turnu Severin, str. Serpentina Rosiori, nr.1-3, C.U.I. RO34374930, (în continuare „Operatorul”) În relație cu Utilizatorii serviciului de furnizare a agentului termic, are calitatea de operator de date cu caracter personal în sensul Regulamentului UE nr.2016/679 (în continuare **Regulament**).Pentru informații și cereri privind condițiile în care Operatorul prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal ne puteți contacta direct la oricare dintre următoarele adrese de contact: Poșta: Drobeta Turnu Severin, str. I.C.Bratianu nr. 11, E-mail: rgdp@spaetdrobeta.ro, Telefon 0352/800853, fax: 0352/800855.

II. Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

Operatorul prelucrează date cu caracter personal ale Utilizatorilor serviciului de furnizare a agentului termic în vederea prestării acestui serviciu, conform legii, conform H.C.L. nr.34/31.03.2015 privind înființarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica, conform H.C.L. 100/26.04.2018 privind aprobarea dării în administrare a activității de producere a energiei termice, și conform contractelor de furnizare agent termic/convențiilor de facturare individuala încheiate cu utilizatorii. Suplimentar, prelucrarea datelor cu caracter personal are loc și pentru realizarea în bune condiții a serviciului de furnizare a agentului termic, optimizarea serviciului și realizarea intereselor legitime ale Operatorului.

Temeiurile legale principale ce stau la baza prelucrării datelor cu caracter personal ale Utilizatorului sunt:

- a. îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public, conform art.6, alin.1, lit.e din Regulament
- b. încheierea și executarea contractelor de furnizare a agentului termic, conform art.6, alin.1, lit.b din Regulament
- c. îndeplinirea unor obligații legale, conform art.6, alin.1, lit.c din Regulament
- d. Protejarea și/sau realizarea intereselor legitime ale Operatorului , conform art.6, alin.1, lit.f din Regulament

Interesele legitime ale Operatorului, relevante în prelucrarea datelor cu caracter personal implica:

- a. Prelucrarea datelor în vederea realizării activității Operatorului (contabilitate, management, etc).
- b. Colectarea de date statistice pentru îmbunătățirea managementului Operatorului
- c. Arhivarea datelor
- d. Prelucrarea datelor în cadrul unei acțiuni judiciare

III. Categoriile de date prelucrate

Principalele date prelucrate sunt: date de identificare (nume, prenume, serie și nr. C.I., Cod Numeric Personal) și date de contact (adresa), date doveditoare ale deținerii spațiului destinat consumului de energie termică. Aceste categorii de date sunt în principal cele comunicate de Utilizatori la momentul încheierii Contractului de furnizare a energiei termice/ Convenției de facturare individuală.

IV. Persoane cărora li se divulga datele

Operatorul divulga date cu caracter personal salariaților autorizați și unor categorii de terți autorizați (Administrația publică locală, A.N.A.F., Direcția pentru Asistența Socială, A.N.R.E., Instance judecătorești, Birouri ale executorilor judecătorești, etc), doar în condițiile în care există temei legal pentru divulgare. În toate cazurile, Operatorul a luat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura o transmitere și o prelucrare confidențială, transparentă și securizată a datelor către și de către aceste categorii de persoane terțe.

V. Durata de stocare

Operatorul va stoca datele cu caracter personal prelucrate, în condiții de siguranță, pentru perioada minimă impusă de lege (stocarea datelor trebuie realizată strict pe perioada necesară atingerii scopurilor în care datele au fost colectate și în care vor fi ulterior prelucrate, fără a încălca prevederile legale în vigoare) sau de realizarea interesului său legitim. Conform art.23 și 25 din Legea 82/1991 actualizată, perioada de stocare a datelor cu caracter personal rezultate din procesarea informațiilor cuprinse în contractele de furnizare energie termică/convenții de facturare individuală/ facturare, este de minim 10 ani dacă nu există excepții

VI. Drepturile persoanei vizate de prelucrare

Toți utilizatorii serviciului au o serie de drepturi în relația cu Operatorul, după cum urmează:

- a. **dreptul de a avea acces la date** – Operatorul va comunica Persoanelor vizate, la cerere și în principiu gratuit, informații privind operațiunile de prelucrare a datelor realizate.
- b. **dreptul de a solicita rectificarea datelor** – în situația în care există erori cu privire la datele prelucrate, aveți dreptul să solicitați rectificarea erorilor constatate.
- c. **dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor** – Operatorul va restricționa prelucrarea datelor (cu excepția stocării) în situația în care datele sunt inexacte sau sunt prelucrate ilegal

d. **dreptul de a solicita stergerea datelor** - Operatorul va sterge datele, la cerere, în situația în care datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate.

e. **dreptul de a solicita transferul datelor către un alt operator** – La cererea Persoanei Vizate, Operatorul va transmite datele solicitate către un tert indicat de aceasta.

Pe lângă exercitarea drepturilor indicate mai sus, aveți posibilitatea sesizării oricaror nereguli privind prelucrarea de către Operator a datelor dvs. La Autoritatea Națională de supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa de contact de pe pagina de internet www.dataprotection.ro sau la tel +40.318.059.211/ +40.318.059.212.

Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Regulamentul (U.E.)2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, din rubrica **Legislație**.

Responsabil cu protecția datelor,

Constanta Bologa